

## **Algemene voorwaarden Schenkuizen Investments, ook handelend onder de naam Omah Arisan**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke aanbieding of offerte van Omah Arisan met betrekking tot diensten en maken een integraal onderdeel uit van elke overeenkomst tussen Omah Arisan en de klant. Bepalingen of voorwaarden van de klant die afwijken van, of niet zijn opgenomen in, deze algemene voorwaarden, zijn alleen bindend voor Omah Arisan als deze uitdrukkelijk schriftelijk door Omah Arisan zijn aanvaard.

Termen die met een hoofdletter zijn geschreven, hebben de betekenis zoals vermeld in het laatste artikel.

### **Artikel 1. Contractsluiting**

**1.1.** De klant kan de diensten direct aanvragen via de website van Omah Arisan. De overeenkomst ontstaat op het moment van verzending van de (al dan niet automatisch gegenereerde) e-mail van Omah Arisan met daarin de bevestiging en acceptatie van de aanvraag. De klant kan vrijblijvend een offerte aanvragen. De overeenkomst ontstaat op het moment dat akkoord op de offerte wordt ontvangen, mits dit plaatsvindt voor de in de offerte vermelde einddatum.

**1.2.** Gesloten overeenkomsten zijn definitief

### **Artikel 2. Uitvoering van de overeenkomst**

**2.1.** Na het tot stand komen van de overeenkomst zal Omah Arisan deze naar beste vermogen en met voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap nakomen.

**2.2.** Omah Arisan zal zich inspannen om kwalitatief goede en ononderbroken beschikbaarheid van de diensten en de bijbehorende systemen en netwerken te realiseren, evenals de toegang tot de gegevens die de klant hiermee heeft opgeslagen. Omah Arisan biedt echter geen garanties met betrekking tot de kwaliteit of beschikbaarheid.

**2.3.** De door Omah Arisan opgegeven termijnen van levering hebben steeds een indicatieve strekking.

**2.4.** Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Omah Arisan het recht om bepaalde werkzaamheden door derden te laten verrichten. Eventuele hiermee verband houdende onverwachte meerkosten zijn voor rekening van de klant, tenzij anders overeengekomen. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op de werkzaamheden die derden in het kader van de overeenkomst verrichten.

**2.5.** Indien overeengekomen, zal Omah Arisan de klant toegang verschaffen tot een account. Het account is toegankelijk door het invoeren van een wachtwoord en gebruikersnaam. Elke actie die plaatsvindt via het account van de klant of een door de klant aangemaakt account, wordt geacht onder de verantwoordelijkheid en het risico van de klant te zijn geschied. Als de klant vermoedt of redelijkerwijs zou moeten vermoeden dat een account wordt misbruikt, dient de klant dit zo snel mogelijk aan Omah Arisan te melden, zodat er maatregelen kunnen worden genomen.

**2.6.** Omah Arisan zal beschikbaar zijn voor een redelijk niveau van klantenondersteuning op afstand via telefoon en e-mail tijdens reguliere kantooruren.

**2.7.** Alle wijzigingen in de overeenkomst, hetzij op verzoek van de opdrachtgever, hetzij door omstandigheden die een andere uitvoering noodzakelijk maken, worden beschouwd als meerwerk als hier extra kosten aan verbonden zijn, en als minderwerk als er minder kosten uit voortvloeien. Deze kosten worden overeenkomstig gefactureerd aan de opdrachtgever.

### **Artikel 3. Verplichtingen van Klant**

**3.1.** De klant is verplicht alles te doen en te laten wat redelijkerwijs nodig en wenselijk is om een tijdige en correcte uitvoering van de overeenkomst mogelijk te maken. In het bijzonder zorgt de klant ervoor dat alle gegevens die Omah Arisan als noodzakelijk aangeeft, of waarvan de klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze nodig zijn voor het uitvoeren van de diensten, tijdig aan Omah Arisan worden verstrekt. De termijn voor de uitvoering van de overeenkomst door Omah Arisan begint pas nadat alle gevraagde en benodigde gegevens zijn ontvangen.

**3.2.** Als de klant weet of vermoedt dat Omah Arisan extra maatregelen moet nemen om aan zijn verplichtingen te voldoen, moet de klant Omah Arisan daar onmiddellijk van op de hoogte stellen. Deze verplichting geldt bijvoorbeeld als de klant voorziet dat er een uitzonderlijke belasting op de systemen van Omah Arisan zal ontstaan, wat mogelijk tot onbeschikbaarheid van de diensten kan leiden. Dit geldt des te meer als de klant weet dat er ook diensten aan anderen worden geleverd via dezelfde systemen die Omah Arisan gebruikt voor de diensten aan de klant. Na een dergelijke waarschuwing zal Omah Arisan er alles aan doen om onbeschikbaarheid van de diensten te voorkomen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

**3.3.** Klant mag de Diensten in geen geval gebruiken voor Toepassingen met Verhoogd Risico

**3.4.** Als de klant voor het specifieke gebruik van de Diensten enige vergunningen of andere toestemmingen van overheidsinstanties of derden nodig heeft, is de klant zelf verantwoordelijk voor het verkrijgen hiervan. De klant garandeert aan Omah Arisan dat hij alle benodigde vergunningen en/of toestemmingen heeft om de diensten te gebruiken.

### **Artikel 4. Gedragsregels en notice/takedown**

**4.1.** Het is de klant verboden om bij het gebruik van de diensten de Nederlandse wet- of regelgeving, of andere wetten die van toepassing zijn op de klant of Omah Arisan, te overtreden of de rechten van anderen te schenden.

**4.2.** Arisan verbiedt het aanbieden of verspreiden van materialen via de diensten, ongeacht of dit legaal is.

- Het is verboden om materialen aan te bieden of te verspreiden die onmiskenbaar primair bedoeld zijn om anderen te helpen bij het schenden van de rechten van derden. Dit omvat bijvoorbeeld websites die uitsluitend of voornamelijk hacktools aanbieden of uitleg geven over computercriminaliteit met als doel de lezer in staat te stellen de beschreven criminele handelingen te plegen, in plaats van zich daartegen te verdedigen.
- Het is verboden om materialen aan te bieden of te verspreiden die onmiskenbaar smadelijk, lasterlijk, beledigend, racistisch, discriminerend of haatzaaiend zijn.

- Het is verboden om materialen aan te bieden of te verspreiden die kinderpornografie of bestialiteitspornografie bevatten of die kennelijk bedoeld zijn om anderen te helpen dergelijke materialen te vinden.
- Het is verboden om materialen aan te bieden of te verspreiden die een schending van de persoonlijke levenssfeer van derden opleveren. Dit omvat onder andere, maar niet uitsluitend, het zonder toestemming of noodzaak verspreiden van persoonsgegevens van derden of het herhaaldelijk lastigvallen van derden met ongewenste communicatie.
- Het is verboden om hyperlinks, torrents of verwijzingen te bevatten naar materiaal dat onmiskenbaar inbreuk maakt op auteursrechten, naburige rechten of portretrechten.
- Het is verboden om ongevraagde commerciële, charitatieve of ideële communicatie te bevatten.
- Kwaadaardige inhoud zoals virussen of spyware bevat

**4.3.** Het verspreiden van pornografische materialen via de diensten is toegestaan, mits dit geen overlast veroorzaakt of andere bepalingen van deze algemene voorwaarden schendt.

**4.4.** De klant dient zich te onthouden van het hinderen van andere klanten of internetgebruikers, evenals het beschadigen van systemen of netwerken van Omah Arisan of andere klanten. Het is de klant verboden om processen of programma's, al dan niet via de systemen Omah Arisan, op te starten waarvan de klant weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat deze Omah Arisan, haar klanten of internetgebruikers hinderen of schade toebrengen.

**4.5.** Als Omah Arisan van mening is dat er hinder, schade of een ander gevaar ontstaat voor de werking van de computersystemen of het netwerk van Omah Arisan of derden, of voor de dienstverlening via internet, met name door overmatig e-mailverkeer of gegevensoverdracht, denial-of-service-aanvallen, slecht beveiligde systemen of activiteiten van virussen, Trojans en soortgelijke software, is Omah Arisan gerechtigd alle redelijke maatregelen te nemen om dit gevaar te mitigeren of te voorkomen. De kosten die redelijkerwijs nodig zijn voor deze maatregelen mogen door Omah Arisan op de klant worden verhaald.

**4.6.** Wanneer Omah Arisan een klacht ontvangt over een overtreding van dit artikel door de klant, of zelf constateert dat er mogelijk sprake is van een overtreding, zal Omah Arisan de klant zo snel mogelijk op de hoogte stellen van de klacht of overtreding. De klant dient hierna zo snel mogelijk te reageren, waarna Omah Arisan zal besluiten hoe verder te handelen.

**4.7.** Indien Omah Arisan van oordeel is dat er sprake is van een overtreding, zal zij de toegang tot het betreffende materiaal blokkeren, zonder dit materiaal definitief te verwijderen (tenzij definitieve verwijdering technisch noodzakelijk is, in welk geval Omah Arisan een backup zal maken. Omah Arisan zal zich inspannen om geen andere materialen te beïnvloeden. De klant zal zo snel mogelijk op de hoogte worden gesteld van de genomen maatregelen.

- 4.8.** Omah Arisan heeft te allen tijde het recht om aangifte te doen van geconstateerde strafbare feiten. Bovendien is Omah Arisan bevoegd om naam, adres en andere identificerende gegevens van de klant te verstrekken aan een derde partij die klaagt over een inbreuk door de klant op diens rechten of op deze algemene voorwaarden, mits de juistheid van de klacht redelijkerwijs voldoende aannemelijk is en de derde partij een duidelijk belang heeft bij de afgifte van de gegevens.
- 4.9.** Hoewel Omah Arisan zich inspant om na klachten over de klant op een redelijke, zorgvuldige en adequate manier te handelen, is Omah Arisan te allen tijde niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit de maatregelen zoals bedoeld in dit artikel.
- 4.10.** De klant mag de diensten doorverkopen (resellen), maar alleen als onderdeel van of in combinatie met de eigen producten of diensten van de klant, en zonder de naam van Omah Arisan als leverancier of onderaannemer bekend te maken. De klant is verplicht Omah Arisan te vrijwaren van alle claims van zijn afnemers. Omah Arisan behoudt zich het recht voor om onverminderd op te treden bij overtredingen van deze algemene voorwaarden door die afnemers.

## **Artikel 5. Aanvraag van domeinnamen**

- 5.1.** De aanvraag, toekenning en eventueel gebruik van een domeinnaam zijn afhankelijk van en onderworpen aan de geldende regels en procedures van de betreffende registrerende instanties, zoals de Stichting Internet Domeinregistratie Nederland voor .nl-domeinnamen. De beslissing over de toekenning van een domeinnaam ligt bij de betreffende instantie. Omah Arisan fungeert alleen als bemiddelaar bij de aanvraag en biedt geen garantie dat een aanvraag wordt goedgekeurd.
- 5.2.** De klant kan alleen op basis van de bevestiging van Omah Arisan, waarin staat dat de gevraagde domeinnaam is geregistreerd, het feit van registratie vaststellen. Een factuur voor registratiekosten geldt niet als bevestiging van registratie.
- 5.3.** De klant vrijwaart en houdt Omah Arisan schadeloos voor alle schade die voortvloeit uit of verband houdt met het gebruik van een domeinnaam namens of door de klant. Omah Arisan is niet aansprakelijk voor het verlies van rechten op een domeinnaam door de klant, of voor het feit dat de domeinnaam tussentijds door een derde partij wordt aangevraagd of verkregen, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van de klant.
- 5.4.** De klant moet zich houden aan de regels die door registrerende instanties worden gesteld voor de aanvraag, toekenning of het gebruik van een domeinnaam. Omah Arisan zal tijdens de registratieprocedure naar deze regels verwijzen.
- 5.5.** Omah Arisan heeft het recht om de domeinnaam ontoegankelijk of onbruikbaar te maken, of deze op haar eigen naam te registreren, indien de klant aantoonbaar in gebreke blijft bij de nakoming van de overeenkomst. Dit recht kan echter alleen worden uitgeoefend gedurende de periode dat de klant in gebreke is en uitsluitend na het verstrijken van een redelijke termijn voor nakoming, zoals gesteld in een schriftelijke ingebrekestelling.

- 5.6. In het geval van ontbinding van de overeenkomst wegens wanprestatie door de klant, is Omah Arisan gerechtigd om de domeinnaam van de klant op te zeggen, met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden.

## **Artikel 6. Opslag- en datalimieten**

- 6.1. Omah Arisan kan een limiet stellen aan de hoeveelheid opslagruimte of dataverkeer per maand die de klant mag gebruiken of feitelijk kan benutten in het kader van de diensten.
- 6.2. Als de klant de geldende limieten overschrijdt, kan Omah Arisan, nadat ten minste één waarschuwingsbericht over de overschrijding is verzonden, het abonnement van de klant eenzijdig omzetten naar een abonnement dat beter past bij de vereiste opslag- en dataverkeerlimieten.
- 6.3. Omah Arisan is niet aansprakelijk voor de gevolgen van het niet kunnen verzenden, ontvangen, opslaan of wijzigen van gegevens indien een afgesproken limiet voor opslagruimte of dataverkeer is overschreden.

## **Artikel 7. Rechten van intellectueel eigendom**

- 7.1. Alle intellectuele eigendomsrechten op alle materialen die door Omah Arisan worden ontwikkeld of ter beschikking worden gesteld in het kader van de overeenkomst, blijven uitsluitend bij Omah Arisan of diens licentiegevers.
- 7.2. De klant verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die uitdrukkelijk worden verleend in deze algemene voorwaarden, de overeenkomst of anderszins schriftelijk zijn vastgelegd. Behalve in gevallen waarin duidelijk per ongeluk een dergelijk recht niet expliciet is verstrekt, mag de klant de materialen niet verveelvoudigen of openbaar maken. Het verstrekken van de broncode van de materialen is echter uitsluitend verplicht als dit expliciet is overeengekomen.
- 7.3. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, mag de klant geen aanduidingen met betrekking tot auteursrechten, merken, handelsnamen of andere intellectuele eigendomsrechten uit de materialen verwijderen of wijzigen. Dit omvat ook aanduidingen die betrekking hebben op het vertrouwelijke karakter en de geheimhouding van de materialen.
- 7.4. Omah Arisan is gerechtigd technische maatregelen te nemen ter bescherming van zijn materialen. Als deze materialen door Omah Arisan zijn beveiligd met technische bescherming, is het de klant niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te omzeilen, tenzij de wet dwingend anders bepaalt.

## **Artikel 8. Prijzen**

- 8.1. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, zijn alle door Omah Arisan vermelde prijzen exclusief omzetbelasting en andere door de overheid opgelegde heffingen.
- 8.2. Als een prijs is gebaseerd op door de klant verstrekte gegevens en deze gegevens blijken onjuist te zijn, heeft Omah Arisan het recht om de prijzen aan te passen, zelfs nadat de overeenkomst tot stand is gekomen.

**8.3.** Als de overeenkomst betrekking heeft op een abonnement, is Omah Arisan gerechtigd om de geldende tarieven op elk moment te wijzigen.

**8.4.** Voor prijswijzigingen gelden dezelfde voorwaarden en procedures als voor wijzigingen in de diensten en de algemene voorwaarden.

## **Artikel 9. Betalingsvoorwaarden**

**9.1.** Omah Arisan zal de door de klant verschuldigde bedragen factureren en kan hiervoor elektronische facturen gebruiken. Omah Arisan heeft het recht om periodiek verschuldigde bedragen voorafgaand aan de levering van de diensten in rekening te brengen.

**9.2.** De betalingstermijn van een factuur bedraagt 14 dagen na de factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

**9.3.** Van het gefactureerde bedrag wordt 50% bij de start en 50% bij oplevering van de website gefactureerd. Omah Arisan start met het uitvoeren van de opdracht, nadat 50% van het gefactureerde bedrag bij start is voldaan.

**9.4.** Licenties, domeinnamen en hosting worden jaarlijks vooruit gefactureerd.

**9.5.** Als de klant na 14 dagen na de betalingstermijn nog niet volledig heeft betaald, is hij automatisch in verzuim zonder dat een ingebrekestelling vereist is.

**9.6.** Als de klant in verzuim is, heeft dit de volgende gevolgen:

- Over het openstaande bedrag is de wettelijke rente verschuldigd:
- De klant is 15% van de hoofdsom verschuldigd aan invorderingskosten, of €40 als dit bedrag hoger is dan 15% van de hoofdsom.
- Hier is een herformulering van de tekst:
- De voor de klant gehoste websites en andere materialen kunnen zonder verdere waarschuwing ontoegankelijk worden gemaakt totdat de openstaande bedragen, rente en andere kosten zijn voldaan.

**9.7.** Tenzij de klant een consument is, is het de klant niet toegestaan om beroep te doen op opschorting, verrekening of aftrek.

**9.8.** Als de klant enige verplichting uit de overeenkomst niet nakomt, is Omah Arisan, zonder verdere ingebrekestelling, gerechtigd om naast het opschorten van de diensten ook geleverde goederen terug te nemen. Dit laat het recht van Omah Arisan op schadevergoeding van gederfde winst en interest.

## Artikel 10. Aansprakelijkheid

**10.1.** Omah Arisan is alleen aansprakelijk in het kader van de totstandkoming of uitvoering van de overeenkomst in de gevallen die hieronder worden genoemd, en slechts tot de vermelde limieten.

**10.2.** De totale aansprakelijkheid van Omah Arisan voor schade die de klant lijdt als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen onder de overeenkomst, inclusief eventuele tekortkomingen in de nakoming van overeengekomen garanties, of door onrechtmatig handelen van Omah Arisan, diens werknemers of ingeschakelde derden, is per gebeurtenis of reeks van samenhangende gebeurtenissen beperkt tot het bedrag dat gelijk is aan de totale vergoedingen (exclusief BTW) die de klant onder de overeenkomst heeft betaald tot het moment waarop de schade is ontstaan. Indien de overeenkomst een looptijd van meer dan drie (3) maanden heeft, bedraagt de aansprakelijkheid maximaal het bedrag van de vergoedingen die de klant in de laatste drie (3) maanden heeft betaald. In geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade echter meer bedragen dan duizend (1.000) euro (exclusief BTW).

**10.3.** Omah Arisan is uitdrukkelijk niet aansprakelijk voor:

- a) Schade die is ontstaan door maatregelen die Omah Arisan in goed vertrouwen heeft genomen, maar die achteraf ten onrechte zijn opgelegd, is uitgesloten van aansprakelijkheid.
- b) Schade door onbeschikbaarheid van de diensten, verlies van gegevens, of het falen van technische of organisatorische beveiligingsmaatregelen, en
- c) Indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

**10.4.** De aansprakelijkheid van Omah Arisan voor een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst ontstaat alleen als de klant Omah Arisan onverwijld en op een deugdelijke wijze schriftelijk in gebreke stelt, een redelijke termijn voor het herstellen van de tekortkoming stelt, en Omah Arisan ook na die termijn tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen. De ingebrekestelling moet een gedetailleerde omschrijving van de tekortkoming bevatten, zodat Omah Arisan adequaat kan reageren. De ingebrekestelling moet binnen 14 dagen na ontdekking van de schade door Omah Arisan zijn ontvangen.

**10.5.** De in dit artikel genoemde uitsluitingen en beperkingen vervallen als de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Omah Arisan..

**10.6.** De klant is aansprakelijk jegens Omah Arisan voor schade die is ontstaan door een fout of tekortkoming die aan hem te verwijten is. De klant vrijwaart Omah Arisan tegen claims die voortkomen uit het niet naleven van de gedragsregels, door of met toestemming van de klant. Deze vrijwaring geldt ook voor personen die geen werknemers van de klant zijn, maar de diensten hebben gebruikt onder de verantwoordelijkheid of met toestemming van de klant.

## Artikel 11. Overmacht

- 11.1.** Geen van de partijen kan worden verplicht tot nakoming van enige verplichting indien een omstandigheid die buiten hun macht ligt en die bij het sluiten van de overeenkomst niet kon worden voorzien, elke redelijke mogelijkheid tot nakoming onmogelijk maakt.
- 11.2.** Onder overmacht worden onder andere verstaan: storingen in publieke infrastructuur waarop Omah Arisan normaal gesproken vertrouwt voor de levering van de diensten, en waarvoor Omah Arisan geen controle of contractuele verplichtingen heeft. Dit omvat bijvoorbeeld de werking van de registers van IANA, RIPE of SIDN en netwerken op het internet waarmee Omah Arisan geen contractuele relatie heeft; Storingen in de infrastructuur en/of diensten van Omah Arisan veroorzaakt door computercriminaliteit, zoals (D)DOS-aanvallen of pogingen om netwerk- of systeembeveiliging te omzeilen; tekortkomingen van leveranciers van Omah Arisan die niet voorzien konden worden en waarvoor Omah Arisan de leverancier niet aansprakelijk kan stellen, bijvoorbeeld als bij de leverancier zelf sprake was van overmacht; gebrekkigheid van zaken, apparatuur, software of ander materiaal waarvan het gebruik door de klant is voorgeschreven; onbeschikbaarheid van personeel door ziekte of andere redenen; overheidsmaatregelen, algemene vervoersproblemen, stakingen, oorlogen, terroristische aanslagen en binnenlandse onlusten.
- 11.3.** Als een situatie van overmacht langer dan drie maanden aanhoudt, heeft elke partij het recht om de overeenkomst schriftelijk te beëindigen. In dat geval worden de reeds geleverde prestaties naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen verder nog iets aan elkaar verschuldigd zullen zijn.

## Artikel 12. Geheimhouding

- 12.1.** Partijen zullen informatie die zij voor, tijdens of na de uitvoering van de Overeenkomst aan elkaar verstrekken, vertrouwelijk behandelen, indien deze informatie als vertrouwelijk is gemarkeerd of indien de ontvangende partij weet of redelijkerwijs moet vermoeden dat de informatie vertrouwelijk is. Deze verplichting geldt ook voor de werknemers van partijen en voor derden die door hen zijn ingeschakeld ter uitvoering van de Overeenkomst.
- 12.2.** Omah Arisan zal geen toegang hebben tot gegevens die Klant opslaat en/of verspreidt via de systemen van Omah Arisan, behalve wanneer dit noodzakelijk is voor de correcte uitvoering van de Overeenkomst of wanneer Omah Arisan hiertoe verplicht is op basis van wettelijke bepalingen of gerechtelijke bevelen. In zulke gevallen zal Omah Arisan zich inspannen om de toegang tot en het gebruik van de gegevens tot het strikt noodzakelijke minimum te beperken, voor zover dit binnen zijn mogelijkheden ligt.
- 12.3.** De verplichting tot geheimhouding blijft van kracht na beëindiging van de Overeenkomst, ongeacht de reden van beëindiging, en blijft bestaan zolang de verstreckende partij redelijkerwijs recht kan doen gelden op het vertrouwelijke karakter van de informatie.



## Artikel 13. Duur en opzegging

- 13.1.** De duur van de Overeenkomst is de tijd die nodig is om de Diensten te leveren. Indien de Overeenkomst een Abonnement betreft, wordt deze aangegaan voor een periode van één jaar.
- 13.2.** Als een vaste looptijd voor het Abonnement is overeengekomen, kan geen van de partijen de Overeenkomst eenzijdig beëindigen voordat deze looptijd is verstreken, tenzij er een bijzondere opzeggingsgrond van toepassing is zoals hieronder verder wordt toegelicht.
- 13.3.** Als het Abonnement niet tijdig wordt opgezegd, wordt het automatisch verlengd voor een termijn die gelijk is aan de oorspronkelijke termijn.
- 13.4.** Omah Arisan heeft het recht om de Overeenkomst onmiddellijk en schriftelijk op te schorten of te beëindigen indien zich één of meer van de volgende bijzondere omstandigheden voordoen:
- a) Klant verkeert in verzuim met betrekking tot een wezenlijke verplichting.
  - b) Het faillissement van Klant is aangevraagd
  - c) Klant heeft surseance van betaling aangevraagd
  - d) De activiteiten van Klant worden beëindigd of geliquideerd
- 13.5.** Wanneer Omah Arisan de naleving van de verplichtingen opschort, blijven de aanspraken uit de wet en de Overeenkomst van kracht, inclusief het recht op betaling voor de opgeschorte Diensten.
- 13.6.** Bij beëindiging of ontbinding van de Overeenkomst worden alle vorderingen van Omah Arisan op Klant onmiddellijk opeisbaar. Al gefactureerde bedragen voor reeds geleverde prestaties blijven verschuldigd, zonder verplichting tot restitutie. Indien de ontbinding door Klant gebeurt, mag Klant alleen het deel van de Overeenkomst ontbinden dat nog niet door Omah Arisan is uitgevoerd. Als de ontbinding aan Klant te wijten is, heeft Omah Arisan recht op vergoeding van zowel directe als indirecte schade die daardoor ontstaat.
- 13.7.** Het recht tot opschorting, zoals hierboven beschreven, geldt voor alle met Klant gesloten Overeenkomsten tegelijk, zelfs als Klant slechts in verzuim is met betrekking tot één specifieke Overeenkomst. Dit recht staat Omah Arisan ook niet in de weg om schadevergoeding, gederfde winst en rente te vorderen.

## **Artikel 14. Procedure na beëindiging**

- 14.1.** Na beëindiging van de Overeenkomst, hetzij door opzegging, hetzij door ontbinding, is Omah Arisan gerechtigd om onmiddellijk alle opgeslagen gegevens te verwijderen of ontoegankelijk te maken, evenals alle Accounts van Klant op te heffen.
- 14.2.** Het wissen van voor Klant opgeslagen gegevens wordt altijd uitgevoerd zonder aanvullende voorzorgsmaatregelen om het wissen onomkeerbaar te maken. Dit houdt in dat gegevens bijvoorbeeld simpelweg worden verwijderd door op 'delete' te drukken in een (standaard) besturingssysteem.

## **Artikel 15. Rangorde en wijzigingen voorwaarden**

- 15.1.** Omah Arisan behoudt zich het recht voor om de Diensten en deze Algemene Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen zijn van toepassing op reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijziging.
- 15.2.** Wijzigingen worden bekendgemaakt op de website van Omah Arisan of via een ander kanaal waarvan Omah Arisan kan aantonen dat de kennisgeving bij Klant is aangekomen. Wijzigingen van een niet-inhoudelijke aard en van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd zonder voorafgaande berichtgeving.
- 15.3.** Als Klant een wijziging niet wenst te accepteren, moet Klant dit binnen twee weken na bekendmaking schriftelijk en gemotiveerd aan Omah Arisan meedelen. Omah Arisan kan vervolgens overwegen om de wijziging te herzien. Indien Omah Arisan de wijziging niet intrekt, kan Klant de overeenkomst beëindigen tegen de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden.
- 15.4.** Bepalingen die specifiek betrekking hebben op bepaalde Diensten, prevaleren boven de algemene bepalingen die op alle Diensten van toepassing zijn, indien deze specifiek van toepassing zijn. Nadere afspraken tussen Omah Arisan en Klant hebben alleen voorrang op deze Algemene Voorwaarden als ze schriftelijk zijn vastgelegd en uitdrukkelijk als zodanig zijn aangewezen, of als het onmiskenbaar de bedoeling van beide partijen is.

## **Artikel 16. Overige bepalingen**

- 16.1.** Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 16.2.** Voor zover dwingend rechtelijke regels niet anders bepalen, zullen alle geschillen die voortvloeien uit de Overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter in het arrondissement waar Omah Arisan is gevestigd.
- 16.3.** Indien enige bepaling uit de Overeenkomst nietig blijkt te zijn, blijft de rest van de overeenkomst volledig van kracht. Partijen zullen in dat geval een of meerdere nieuwe bepalingen vaststellen die, voor zover rechtens mogelijk, de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling(en) en de Algemene Voorwaarden zo veel mogelijk nastreven.
- 16.4.** Informatie en mededelingen, inclusief prijsaanduidingen, op de Omah Arisan-website zijn onder voorbehoud van programmeer- en typefouten. In geval van enige inconsistentie tussen de website en de Overeenkomst, geldt de Overeenkomst.

- 16.5.** De logbestanden en andere elektronische administratie van Omah Arisan vormen volledig bewijs van de stellingen van Omah Arisan. De door Omah Arisan ontvangen of opgeslagen versie van enige (elektronische) communicatie wordt beschouwd als authentiek, tenzij Klant het tegendeel bewijst.
- 16.6.** Partijen zullen elkaar zonder vertraging schriftelijk informeren over eventuele wijzigingen in hun naam, postadres, e-mailadres, telefoonnummer en, indien van toepassing, bank- of gironummer.
- 16.7.** Geen enkele partij mag haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst overdragen aan een derde zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij. Deze toestemming is echter niet vereist in het geval van een bedrijfsovername of de overname van de meerderheid van de aandelen van de betrokken partij.

## Artikel 17. Klachtenprocedure

Omah Arisan heeft een duidelijk gepubliceerde klachtenprocedure en behandelt klachten volgens deze procedure. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst dienen binnen 7 dagen na constatering van de gebreken volledig en duidelijk omschreven ingediend te worden bij Omah Arisan.

Omah Arisan zal binnen 14 dagen na ontvangst van een klacht een antwoord geven. Indien de afhandeling van de klacht meer tijd vergt, ontvangt de klant binnen die 14 dagen een ontvangstbevestiging met een indicatie van de verwachte tijd voor een gedetailleerd antwoord.

Als een klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost, ontstaat er een geschil dat valt onder de geschillenregeling. Klanten dienen zich eerst tot Omah Arisan te wenden met hun klacht. Daarnaast kunnen klachten ook worden ingediend via het Europees ODR-platform (<http://ec.europa.eu/odr>).

Een ingediende klacht schort de verplichtingen van Omah Arisan niet op, tenzij schriftelijk anders aangegeven door Omah Arisan. Indien een klacht gegrond wordt bevonden, zal Omah Arisan naar keuze de geleverde producten kosteloos vervangen of repareren.

## Artikel 18. Definities van gebruikte termen

**Omah Arisan:** Het bedrijf Omah Arisan, ook opererend onder de naam Schenkhuizen Investments gevestigd in Spijkenisse en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 80064248.

**Omah Arisan website:** De website van Omah Arisan, bereikbaar via het domein <http://www.omaharisan.com/>.

**Abonnement:** De overeenkomst waarbij één of beide partijen zich verbinden om gedurende een bepaalde periode continu of herhaaldelijk diensten te leveren, zoals bijvoorbeeld een hostingcontract van 12 maanden.

**Account:** Het toegangsrecht tot een gebruikersinterface waarmee de Klant (bepaalde aspecten van) de Diensten kan beheren en configureren, evenals de configuraties en de voor de Klant opgeslagen bestanden.

**Algemene Voorwaarden:** De bepalingen die zijn opgenomen in dit document.

**Klant:** De natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie Omah Arisan een overeenkomst heeft gesloten. Dit omvat ook degenen die met Omah Arisan in onderhandeling zijn of waren, evenals hun vertegenwoordigers, gemachtigden, rechtsverkrijgenden en erfgenamen.

**Diensten:** De producten en/of diensten die Omah Arisan levert aan de Klant op basis van een overeenkomst.

**Materialen:** Alle werken zoals websites en (web)applicaties, software, huisstijlen, logo's, folders, brochures, leaflets, belettering, advertenties, marketing- en communicatieplannen, concepten, afbeeldingen, teksten, schetsen, documentatie, adviezen, rapporten en andere intellectuele eigendommen, alsook voorbereidend materiaal en (al dan niet gecodeerde) bestanden of gegevensdragers waarop deze Materialen zijn opgeslagen.

**Overeenkomst:** Elke overeenkomst tussen Omah Arisan en de Klant waarbij Omah Arisan Diensten levert aan de Klant.

**Schriftelijk:** Dit omvat naast papieren documenten ook e-mail en communicatie per fax, mits de identiteit van de afzender en de integriteit van het bericht voldoende zijn vastgesteld.

**Toepassingen met Verhoogd Risico:** toepassingen waarbij een fout in de Diensten kan leiden tot ernstige gevolgen zoals overlijden, ernstig letsel, aanzienlijke milieuschade of verlies van persoonsgegevens met grote gevolgen. Voorbeelden van Toepassingen met Verhoogd Risico zijn; vervoerssystemen waarbij een fout kan leiden tot ontsporing van treinen of vliegtuigongelukken; medische systemen waarbij een fout kan resulteren in het niet ontvangen of het verkeerd ontvangen van medische behandelingen; systemen die cruciaal zijn voor de toewijzing van belangrijke overheidsdiensten, zoals DigiD; systemen waarin medische gegevens of andere gevoelige gegevens zoals gedefinieerd door de Wet bescherming persoonsgegevens zijn opgeslagen.